

無人圖書館 借書自己來

北市圖引進晶片辨識系統 在家樂福試辦

借：插卡→掃描→領收據

還：丟進還書箱即可

唐珮玲／台北報導

借書還書自己來，沒有館員服務的圖書館，效率更高、更方便！

7月底台北市立圖書館創辦全國第一個「無人圖書館」，引進電腦晶片自動辨識系統，借書只要插卡、掃描、領收據3個動作、還書只要丟進還書箱1個動作，讓民眾到圖書館借書就像在自己家裏拿書一樣輕鬆方便又省時間。

市圖引進「射頻辨識晶片」RFID系統，在每一本書封底貼上一張晶片，靠著晶片自動掃描就可完成借還書，第一個「無人圖書館」更與企業結合，在家樂福大賣場試辦附設於賣場的30坪小圖書館，內有親子、教育、兒童等類型約1萬本至1萬2千冊的書，將在本月底開幕，書籍由市圖提供，家樂福提供場地、清潔，未來如果有其他縣市政府願意合作圖書館，家樂福也願繼續增加無人圖書館。

RFID系統十分方便，因此市立圖書館館長曾淑賢表示，除了7月底與企業合作的無人圖書館以外，今年8月底也將把市圖總館建立成自動化圖書館，只要拿原本的磁條借書證到市圖辦理RFID借書證，民眾就可自助借還書，如果試辦良好，希望明年將市圖所有分館推動全部使用RFID系統。

不過，如果讀者將晶片撕掉，把書本偷帶出圖書館怎麼辦？在無人圖書館現場會有監視系統監看，雖然不一定能阻止有心人偷書不過，曾淑賢認為，偷書的民眾佔極少數，不過RFID系統帶給其他民眾的方便性極高，因此還是希望在損失範圍內繼續推廣。

除了對民眾方便以外，對圖書館管理也更有效率，傳統盤點要靠人工拿下一本書刷條碼，但用RFID圖書盤點用掃描器直接靠在書架上一掃5、6本，盤書、找書又快又方便，30萬冊書一晚上就能盤點完，若用傳統方式盤點，得花一個月至二個月的時間，效率變得更高了。

RFID借書證個人證一人可借5本書，家庭證一次借20本，可向市圖總館洽辦，地址在北市建國南路2段125號，或電話27552823。



←台北市立圖書館與家樂福文教基金會共同合作的國內首座無人服務圖書館即將開幕，日後民眾只需借書證就可以刷卡自助借書十分方便。（范揚光攝）

RFID自動化借還書流程

- 1 每本書上都貼上晶片，晶片就是書的身份證。
- 2 辦理RFID借書證。
- 3 借書時，先插入借閱證。
- 4 將要借的書放在門口的辨識板上，一次可以辨識5本。
- 5 領取電腦自動列印的收據，即可完成借書手續，如直接將書取走，未辦借閱手續，門口的警鈴會響起。
- 6 自助還書時，直接將要還的書，投入還書箱口，電腦自動掃描顯示，借閱紀錄即時更新，即完成還書手續。

唐珮玲整理